

रासी स्वास्थ्य विज्ञान प्रतिष्ठान शिक्षण अस्पताल

घोराही, दाङ

नागरिक वडापत्र

क्रस	विभाग/शाखा	सेवा	समय	सम्पर्क अधिकारी (कुनै गुनासो भएमा)	सम्पर्क स्थान	सेवा शुल्क	गुनासो व्यवस्थापन अधिकारी
१.	इमरजेन्सी	आकस्मिक रूपना आउने विरामीहरूको चेकजाच, उपचार, परामर्श तथा भर्ना ।	२४ सै घण्टा	इमरजेन्सी प्रमुख वा विभागिय ड्युटी इन्चार्ज	इमरजेन्सी भवन	तोकिए बमोजिम	अस्पताल निर्देशक
२.	ओ.पी.डी. (बहिरंग सेवा)	ओ.पी.डी.मा आउने सम्बन्धित रोगका विरामीहरूको चेकजाँच सेवा र भर्ना ।	बिहान ९:०० बजे देखि बेलुका ४:०० बजेसम्म	सम्बन्धित विभागिय/युनिट/शाखा प्रमुख	ओ.पी.डी. भवन (नया र पुरानो)	तोकिए बमोजिम	अस्पताल निर्देशक
३.	आ.सी.यु. कक्ष	आइ.सी.यु. सेवा	२४ सै घण्टा	आ.सी.यु. कक्ष प्रमुख	पुरानो ओ.पी.डी. भवनको दोस्रो तलामा	तोकिए बमोजिम	अस्पताल निर्देशक
४.	वार्ड	सम्बन्धित रोगका सम्बन्धित वार्डमा भर्ना तथा उपचार	२४ सै घण्टा	वार्ड इन्चार्ज	-	तोकिए बमोजिम	अस्पताल निर्देशक
५	क्याबिन कक्ष	भर्ना तथा उपचार	२४ सै घण्टा	वार्ड इन्चार्ज	-	तोकिए बमोजिम	अस्पताल निर्देशक
६	ल्याव (प्रयोगशाला सेवा)	विरामीको रगत, दिशा, पिशाब, खकार र स्वाव आदि परिक्षण	बिहान ९ बजेदेखि ४ बजे सम्म (आकस्मिक सेवा २४ सै घण्टा)	ल्याव प्रमुख	कोठा नं.५	तोकिए बमोजिम	अस्पताल निर्देशक
७	रेडियोलोजी	विरामीको एक्सरे, इ.सी.जी., अल्ट्रासाउण्ड, सी.टी. तथा एम.आर.आइ. आदि सेवा	बिहान ९ बजेदेखि ४ बजेसम्म (आकस्मिक सेवा २४ सै घण्टा)	रेडियोलोजी प्रमुख	कोठा नं.१९	तोकिए बमोजिम	अस्पताल निर्देशक
८	अस्पताल फार्मसी	सशुल्क औषधी सेवा	२४ सै घण्टा	फार्मसी प्रमुख	कोठा नं.२४	सःशुल्क	अस्पताल निर्देशक
९	मेडिकल रेकर्ड शाखा	मेडिकल अभिलेख	बिहान ८ देखि बेलुका ४ बजेसम्म	रेकर्ड शाखा प्रमुख	-		अस्पताल निर्देशक
१०	भण्डार शाखा	चल अचल सम्पत्तिको भण्डारण, रेखदेख तथा व्यवस्थापन	बिहान ८ देखि बेलुका ४ बजेसम्म (आवश्यकता अनुसार २४ सै घण्टा)	भण्डार शाखा प्रमुख	-		अस्पताल निर्देशक

११	हाउस किपिड शाखा	मर्मत संभार तथा सरसफाई सम्बन्धि कार्य	२४ सै घण्टा	हाउस किपिड प्रमुख	-		अस्पताल निर्देशक
१२	बायोइन्जिनियरिङ शाखा	मेडिकल इक्युपमेन्ट मर्मत संभार	विहान ८ देखि बेलुका ४ बजेसम्म	बायोइन्जिनियरिङ शाखा प्रमुख	-		अस्पताल निर्देशक
१३	सामाजिक सेवा एकाई	सामाजिक सेवा एकाई सञ्चालन तथा व्यवस्थापन निर्देशिका बमोजिमका लक्षित वर्गलाई उपचार सहयोग गर्ने	२४ सै घण्टा	एकाई प्रमुख	कोठा नं.२	सामाजिक सेवा एकाई सञ्चालन तथा व्यवस्थापन निर्देशिका बमोजिम	अस्पताल निर्देशक
१४	सोधपुछ कक्ष (हेल्प डेस्क)	विरामीलाई अस्पतालको सेवा सम्बन्धि जानकारी दिने ।	विहान ८ देखि बेलुका ४ बजेसम्म	काउण्टर प्रमुख	कोठा नं.२	तोकिए बमोजिम	अस्पताल निर्देशक
१५	एक द्वार संकट व्यवस्थापन केन्द्र (OCMC)	लैङ्गिक हिंसा परेकालाई उपचार/परामर्श/पुर्स्थापना ।	२४ सै घण्टा	फोकल पर्सन	कोठा नं.२८	निःशुल्क	अस्पताल निर्देशक
१६	ए.आर.टी. (ART)	एच.आइ.भी. एड्स सम्बन्धि सेवा प्रदान	विहान ८ देखि बेलुका ४ बजेसम्म	ए.आर.टी. प्रमुख	-	निःशुल्क	अस्पताल निर्देशक
१७	डट्स (DOTS)	क्षयरोग/कुष्ठरोगको औषधि वितरण	विहान ८ देखि बेलुका ४ बजेसम्म	खोप डट्स प्रमुख	-	निःशुल्क	अस्पताल निर्देशक
१८	स्वास्थ्य विमा कार्यक्रम	स्वास्थ्य विमा सम्बन्धि कार्य	विहान ८ देखि बेलुका ४ बजेसम्म	स्वास्थ्य विमा सम्पर्क व्यक्ति	-		अस्पताल निर्देशक
१९	विरामी नाम दर्ता	अस्पताल सेवा लिन आउने विरामीहरूको नाम दर्ता गर्ने ।	विहान ८ देखि १२ बजेसम्म (इमरजेन्सी २४ घण्टा)	काउण्टर प्रमुख	कोठा नं.१	तोकिए बमोजिम	अस्पताल निर्देशक
२०	सुरक्षा	अस्पताल परिसरको सुरक्षा व्यवस्थापन	२४ सै घण्टा	सुरक्षा प्रमुख	-		अस्पताल निर्देशक
२१	मेडिकल सिफारिस	स्वास्थ्य जाँच सम्बन्धि सिफारिस	विहान ९ देखि बेलुका ४ सम्म	सम्बन्धित विभाग	-	तोकिए बमोजिम	अस्पताल निर्देशक
२२	अस्पताल प्रशासन	अस्पतालको दैनिक प्रशासनिक कार्यहरू	विहान ८ देखि बेलुका ४ बजेसम्म	अस्पताल प्रशासन शाखा प्रमुख	अस्पताल प्रशासन भवन		अस्पताल निर्देशक
२३	अस्पताल क्यान्टिन	सुलभ तथा स्वस्थ खाना नास्ता	२४ सै घण्टा	क्यान्टिन संचालक	कोठा नं.२६		प्रशासन शाखा